

JOASRA, es una empresa ubicada en Socuéllamos desde 2001, cuya actividad es el "Movimiento de tierras y perforaciones (Desmontes y Vaciados). Hidráulicas (Abastecimientos y Saneamientos). Obras hidráulicas sin cualificación específica. Viales y pistas (con firmes de mezclas bituminosas, señalizaciones y balizamientos). Obras viales (sin cualificación específica). Instalaciones eléctricas sin cualificación específica. Especiales (pintura, jardinería y plantaciones). Edificaciones (demoliciones, estructuras de fábrica u hormigón, estructuras metálicas, albañilería, revocos y revestidos, cantería y marmolería, pavimentos, solados y alicatados, aislamientos e impermeabilizaciones, carpintería de madera, carpintería metálica).

La Dirección asume los compromisos de poner en el mercado únicamente los servicios que satisfagan los requisitos de sus clientes, actuales y potenciales, así como de todas las partes interesadas, con la mayor Calidad conforme a sus necesidades y expectativas. La Dirección planifica y dirige todos los procesos que componen la actividad de la organización, asegurándose que adecuación, eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad según los criterios de la norma UNE EN ISO 9001:2015.

La Política de Calidad se dará a conocer a todo el personal de **JOASRA**, así como a todas las Partes interesadas siguiendo el Plan de comunicación establecido, asegurando de esta forma que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Gestión de la Calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en **JOASRA** y abarca todas las actividades con él relacionadas. Convencidos que la Calidad nos ayudará a alcanzar un sistema de mejora continua, anualmente se establecerán y se revisarán por la Dirección objetivos concretos, cuantificables y con responsables y plazos de ejecución definidos, que nos ayuden a medir y evaluar la mejora alcanzada.

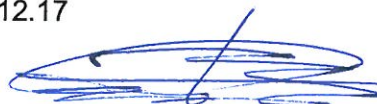
Igualmente, así como es imprescindible el fijar la presente Política de Calidad, lo es también establecer los siguientes objetivos generales:

- ✓ Cumplir con la normativa legal, la reglamentación aplicable y los requerimientos contratados a la organización con el fin de conseguir la plena satisfacción del cliente.
- ✓ Incrementar la eficacia de la Gestión de la Organización.
- ✓ Implantar las medidas Correctivas necesarias para la eliminación de las causas de No Conformidad.
- ✓ Revisar la Política para su continua adecuación a las actividades de **JOASRA**.
- ✓ Incrementar la satisfacción del cliente.
- ✓ Disminuir el tiempo de entrega de las obras, creando así un mejor servicio para nuestros clientes.



Manuel Trillo Delgado

LA DIRECCIÓN
15.12.17



Eva María López Colmenar